

ÁSZF

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Tartalom

- Üzemeltető adatai
- Általános tudnivalók
- Rendelési információk
- Szállítási feltételek
- Fizetési feltételek
- Szavatosság
- Elállási jog
- Adatkezelés
- Egyebek

Üzemeltető adatai

Cégnév: Réthy Fashion Kft.

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Csáklya u. 12.

Központi telephely: 2310 Szigetszentmiklós, Bercsényi u. 14.

Adószám: 23954450-2-13

Közösségi adószám: HU23954450

Cégjegyzékszám: 13-09-157113

Kibocsájtó cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Bankszámlaszám: OTP Bank Nyrt. 11742252-20073424

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus elérhetőség (Ügyfélszolgálat e-mail címe): (*info{kukac}rethy-fashion{pont}com*)

Webáruház elérhetősége: www.rethy-fashion.com

Általános tudnivalók

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a Réthy Fashion Kft. (továbbiakban: Eladó) által működtetett webáruházán (továbbiakban Webáruház) keresztül felhasználóinak és vásárlóinak (továbbiakban: Vásárló), – továbbiakban Felek – nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatások általános szerződéses feltételeit.

Kérjük, amennyiben Vásárlója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

Jelen ÁSZF **2017. november 26.** napjától hatályos.

A Webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Webáruházon keresztül történik, és minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A Webáruház szolgáltatásait valamennyi magánszemély, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet jogosult igénybe venni, amennyiben magára nézve kötelező érvényűnek tekinti a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A Webáruházban bárki – regisztrálás nélkül – böngészhet a termékek között. A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. A megrendelés leadása után a megrendelés beérkezéséről visszaigazoljuk a megrendelést. A szerződés akkor jön létre, amikor ezt a visszaigazolást megküldjük a Vásárló részére. A Felek között létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül. Az Eladó a megrendeléseket nyilvántartja.

A Vásárló a Webáruházban történő megrendelésének rögzítésével elfogadja az Eladó általános szerződési feltételeit.

A megjelenített, megvásárolható termékek webáruházunkban kizárólag on-line rendelhetőek meg. Eladó vevőszolgálatot Bemutatótermében (2310 Szigetszentmiklós, Bercsényi u. 14.) üzemeltet, ahol személyes ügyintézési lehetőséggel, valamint személyes vásárlási lehetőséggel áll a Vásárlók rendelkezésére. Mintaboltunkban (1052 Budapest, Városház u. 1. Józsa Judit Galéria) is biztosítunk személyes vásárlási és ügyintézési lehetőséget. A nyitvatartási időről honlapunkon adunk tájékoztatást. Eladó elektronikus ügyfélszolgálattal is rendelkezik.

A megrendelt termékek házhoz szállítással (futárszolgáltatással, vagy postai feladással,) rendelhetőek meg, vagy személyesen átvehetőek Eladó Bemutatótermében és Mintaboltjában.

Vásárló kijelenti, hogy részéről az elektronikus számla (továbbiakban e-számla) befogadásának nincs akadálya. Amennyiben jelen szerződés elfogadását követően ebben a kérdésben változás következik be és ezt a tényt Vásárló jelzi Eladó felé – a megrendelés visszaigazolását követő 3 napon belül –, Eladó vállalja a papír alapú számla kiállítását.

A Webáruházban szereplő vételárak a mindenkori ÁFÁ-val növelt **bruttó árakat** jelenti. A termék árán felül felmerülő járulékos költség a szállítás díja, mely közvetített szolgáltatásként kerül felszámításra. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

Eladó az árváltoztatás jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Rendelési információk

A megrendelni kívánt termékeket kiválasztva – szín és méret megadásával – a „Kosárba rakom” gomb megnyomásával kell a Kosárba tenni. A vásárlás befejeztével, a szállítási mód kiválasztásával, a „Tovább a pénztárhoz” gomb megnyomásával, a számlázási adatok kitöltésével, az ÁSZF *Réthy Fashion Kft. ÁSZF – hatályos 2017. november 26-tól*

elfogadásával, a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával lehetséges megrendelni. Megjegyzésként meg kell adni – a kért adatokon túlmenően – az egyéb kiegészítő információkat (pl. szoknya hossza, különleges kérés, szállítási cím pontosítása stb).

A Vásárló elfogadja a termékek egyediségére való tekintettel, hogy az elkészített termékek közül nem készül soha két teljesen azonos, ez a felhasznált anyag jellegéből adódik. A késztermék nagyban fog hasonlítani a képen lévőhöz, de pontosan ugyanolyan nem lesz és nem is lehet. Minden megrendelt termék a képeken található termékekre hasonlít. A termékek adatlapján megjelenített képek színei némileg eltérhetnek a valóságostól. Mikor kiválasztásra kerül egy ruha, és a színre az van írva hogy „kép szerint”, ez azt jelenti, hogy a képen látható színekombinációval készül a ruha. Ha egy terméknél színt lehet választani, akkor a termék leírásánál adunk információt a színekkel kapcsolatban. Amit Eladó tud garantálni, hogy ha Vásárló pl. világos színű terméket választott ki, akkor a ruha világos hatású lesz, ha kék színű terméket választott ki, akkor a ruha kék lesz.

Eladó minden esetben e-mail-ben visszaigazolja megrendelését. A Webáruházban lévő termékekből az Eladó nem tart raktárkészletet. A Vásárló elfogadja, hogy a termékek egyediségére és elkészítésének komplikációjára való tekintettel Eladó a visszaigazolástól számított **10 munkanapon belül** legyártja és a lehető legrövidebb idő alatt szállítja a megrendelt terméket. A kiszállítás időpontjáról e-mailben értesítést küldünk.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések indoklás nélkül történő visszautasítására. Ebben a kevésbé valószínű esetben – előre utalás esetén – a termék teljes vételára visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére!

A fizetendő végösszeg – mely a visszaigazoló levélen megjelenik – minden költséget tartalmaz. A csomagfeladás napjáig Vásárló e-mail címére megküldésre kerül az e-számla. Abban az esetben, ha a Vásárlónak papíralapú számla igénye volt, az eredeti számlát e-mailben (nem elektronikus számlaként) juttatjuk el a Vásárlónak.

A megrendeléseket digitálisan tároljuk adatbázisunkban, azokat papír alapon nem iktatjuk.

Szállítási feltételek

A Webáruház Vásárlóit a pontos és gyors tájékoztatás érdekében e-mailben folyamatosan tájékoztatja megrendelésének alakulásáról, a csomag érkezésének időpontjáról.

Szállítás belföldre (Magyarországra)

Szállítás határidő: a megrendelés visszaigazolásától számított **10 munkanapon** belül.

30 000 Ft feletti vásárlás esetén a szállítás ingyenes!

Személye átvétel:

- **Személyes átvétel esetén szállítási díjat nem számítunk fel!**

A megrendelt termékek személyesen átvehetőek Eladó Bemutatótermében és Mintaboltjában, annak nyitvatartási idejében. Eladó bemutatóterme Szigetszentmiklóson, a Bercsényi u. 14. sz. alatt, Mintaboltja a Józsa Judit Galériában, Budapesten, az V. kerület Városház utca 1-ben található. A megrendelt termék – Bemutatótermi és Mintatermi átvétel esetén is – csak a megadott szállítási határidő után vehető át.

Futárszolgálat:

Webáruházunk megrendeléseit **futárszolgálat** (FoxPost Zrt.) szállítja ki a megadott címre. Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a kézbesítés időpontjában Ön vagy meghatalmazottja tartózkodik. Hibás cím megadása esetén felmerülő kiszállítás költségét a megrendelőre terheljük.

Abban az esetben, ha az utánvétellel küldött csomagokat nem veszi át a Vásárló, az minden esetben visszaszállításra kerül az Eladónak! A visszaküldött, át nem vett csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük. Újraküldést kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani.

Szállítási díj:

Házhozszállítással – csomagméret max. 12x36x62 cm terjedelmű:

- 0-30 000 Ft közötti megrendelés esetén a szállítás díja **1.050 Ft utánvétellel:**
- 0-30 000 Ft közötti megrendelés esetén a szállítás díja **1.340 Ft**
- **30 000 Ft feletti vásárlás esetén a szállítás ingyenes!**

FoxPost terminálba történő szállítással – csomagméret max. 60x36x62 cm terjedelmű:

- 0-30 000 Ft közötti megrendelés esetén a szállítás díja **699 Ft utánvétellel:**
- 0-30 000 Ft közötti megrendelés esetén a szállítás díja **989 Ft**
- **30 000 Ft feletti vásárlás esetén a szállítás ingyenes!**

A szállítási díj tartalmazza a házhoz szállítást, nyomon követhetőséget, illetve az utánvét díját.

Eladó a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt csomagok vételárát nem befolyásolja!

Postai feladás:

Amennyiben a megrendelt termék súlya és mérete megengedi, Webáruházunk megrendeléseit Magyar Posta Zrt. ajánlott postai levélként történő feladással teljesítjük – a még kedvezőbb szállítási költség érdekében. A postai feladást követően – általában – a levél/csomag kézbesítési ideje 1-2 munkanap. Hibás cím megadása esetén felmerülő postai költségét a megrendelőre terheljük.

Postai szállítási díj – amennyiben **kedvezőbb összegű** a futárszolgálat szállítási díjánál:

A megrendelt termék a Magyar Posta Zrt. mindenkori díjszabása alapján, a ténylegesen felmerülő postai költség kerül felszámításra, azaz kiszámlázásra a Vásárló részére.

- **30 000 Ft feletti vásárlás esetén a szállítás ingyenes!**

Egyedi szállítási költség:

Egyes termékeink esetén – a termék terjedelmére tekintettel – a szállítást csak **egyedi szállítási költséggel**, egyedi egyeztetés után tudjuk vállalni!

Szállítás külföldre

A szállítási díjak és határidők magyarországi szállítás esetén érvényesek. Külföldi szállítási igényét kérjük, jelezze ügyfélszolgálatunknak az info@rethy-fashion.com címen. Kérjük, küldje el e-mailben a rendelni kívánt áru cikkszámát és mennyiségét, valamint a célországot, hogy ez alapján ki tudjuk számolni a szállítási költséget és a szállítási határidőt. Külföldi szállításnál utánvéteket nem tudunk beszedni, ezért a megrendelés végösszegét átutalással előre kell teljesíteni.

Fizetési feltételek

Előre utalás: Előre utalással fizethet Webáruházunkban. Utalja (vagy bármely OTP Fiók pénztárában készpénzben fizesse be) a teljes vételárát a Réthy Fashion Kft. **11742252-20073424** számú bankszámlaszámára. Az átutalás közleményében pedig szíveskedjen feltüntetni a megrendelő nevét és a megrendelés számát. Az összeg beérkezését követően a megrendelését – a szállítási határidőt figyelembe véve – a termék elkészülte után azonnal indítjuk, amiről e-mailben értesítjük.

Fizetés utánvétellel – futárszolgáltatással, vagy postai szolgáltatással történő szállítás esetén: Utánvét esetén Ön a megrendelt áruért csak a csomag kézhezvételét követően fizet a futárnak, vagy postásnak. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket utánvétellel, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak **készpénzben!** **FoxPost terminálba** történő utánvétes fizetési mód esetén csak **bankkártyás** fizetésre van lehetőség!

Készpénz: A csomag átvételekor készpénzben fizethet Eladó Bemutatótermében és Mintaboltjában, annak nyitvatartási idejében. Eladó bemutatóterme Szigetszentmiklóson, a Bercsényi u. 14. sz. alatt, Mintaboltja a Józsa Judit Galériában, Budapesten, az V. kerület Városház utca 1-ben található.

Szavatosság

A megrendelt termék és a Vásárló által látható színek között bizonyos esetekben színeltérések lehetnek, ezért az Eladót semmilyen felelősség nem terheli. Vásárló tudomásul veszi, hogy Eladó által forgalmazott termékek előállításához használt farmeranyag újrafelhasználásával történik.

Szavatossági/jótállási jogok: ruházati termékekre a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadóak. Minden termékre két év szavatosság jár, melyből az első hat hónap jótállás. Szavatossági időben a fogyasztót az alábbi jogosultságok illetik meg, ha a termék gyártási eredetű hibában szenved: kijavítás vagy kicserélés, amennyiben ez nem lehetséges akkor vételárcsökkentés vagy elállás.

A szavatossági igény érvényesítéséhez a vásárlást igazoló számla (e-számla nyomtatott példánya, vagy a papíralapú számla), valamint a termékbe eredetileg bevarrt címke szükséges. Szavatossági igény benyújtásáról minden esetben jegyzőkönyvet kell kiállítani, melynek tartalmaznia kell a vásárlással kapcsolatos adatokat, valamint a kifogás tényét. Ezen igényével keresse fel ügyfélszolgálatunkat.

Elállási jog

Amennyiben a Vásárló a termék házhozszállítása után kíván a vásárlástól (szerződéstől) elállni, azt az áru átvételét követő **15 munkanapon belül, indoklás nélkül megteheti.** Jelen tájékoztató hiányában a Vásárló három hónap elteltéig jogosult gyakorolni az elállási jogát.

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését írásban teheti meg. A postai úton – ajánlott küldeményként – írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Az

e-mailben (ügyfélszolgálat e-mail címére) érkezett jelzést abban az esetben tekintjük megérkezettnek, amennyiben az visszaigazolásra kerül.

A Vásárló az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza címünkre (Réthy Fashion Kft. 2310 Szigetszentmiklós, Csáklya u. 12.). Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni.

A terméket eredeti, sértetlen, tiszta állapotban, az eredeti bevarrt címkével ellátva kell visszajuttatnia, valamint csatolni kell a papír alapú számla eredeti példányát, vagy az e-számla kinyomtatott példányát. Az Eladó a vételárat nem köteles abban az esetben visszatéríteni, ha a termék nem eredeti állapotban került visszaszállításra (pl. sérült, koszos stb.). A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően két tanú jelenlétében kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség.

Az elállási jog gyakorlása többletköltséget nem jelent a Vásárló számára, **a termék visszajuttatásáról azonban a Vásárlónak kell gondoskodnia**, kizárólag az ezzel kapcsolatos költségek terhelik a Vásárlót. **A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik. Az utánvételt küldött csomagokat az Eladó nem veszi át!** Csak az írásban megtett visszaküldés tényét jelző értesítést követően áll módunkban átvenni a küldeményeket!

Az Eladó a termék visszaérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a vételárat a Vásárló részére. A vételár visszafizetését Eladó csak a visszafizetési kötelezettség kivizsgálása után utólag, banki átutalással tudja teljesíteni. Ezért az elállás bejelentésére szolgáló levélben kérjük, adja meg a banki folyószámlaszámát (3x8 karakteres formában) a hozzá tartozó névvel, és a megrendelés azonosítójával.

A visszatérítés nem érvényes a szállítási költségre. A kiszállítás díja közvetített szolgáltatás, amit Vásárló a csomag átvételekor teljesített szolgáltatásként elfogadott. A visszapostázási költséget a Vásárlónak kell állnia.

Eladó szállítási késedelme esetén a Vásárló elállhat a szerződéstől, ekkor az Eladó visszafizeti a – előre megfizetett – teljes vételárat.

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli. Az elállási jog gyakorlása esetén Eladó követelheti a Vásárlótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését.

A leadott rendelésektől való elállási jog gyakorlására vonatkozó törvényi szabályozást a 45/2014.(II.26). kormányrendelet tartalmazza. A törvény megtekintése itt. http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1400045.KOR

Adatkezelés

A Vásárló adatainak kezelésekor a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak, az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

Eladó fontosnak tartja vásárlói adatainak biztonságos, és diszkrét kezelését. A Webáruház használata során az Eladó rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Adatait harmadik félnek nem adja át, kivéve a szerződés teljesítése céljából (pl. futárszolgálat). Fokozottan személyes jellegű adatok (pl. ruházati méretek) a futár előtt is ismeretlenek maradnak. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@rethy-fashion.com (info{kukac}rethy-fashion{pont}com) e-mail címen.

Ön a Webáruház oldalait ingyenesen és anélkül látogathatja, hogy önmagáról bármilyen személyes adatot meg kellene adnia. A weboldalon történő adatszolgáltatás minden esetben önkéntes, ezeknek az adatoknak a megadásáról mindenki saját felelősségére dönt.

Az Eladó minden tőle elvárható intézkedést megtesz az adatok biztonságos őrzésére, de nem vállal felelősséget az adatok megrongálódásáért, megsemmisüléséért vagy illetéktelen kezekbe kerüléséért műszaki hiba, természeti csapás, terror- vagy bűncselekmény esetén. Az Eladó megtesz minden tőle elvárható intézkedést, hogy az oldalaihoz való hozzáférés folyamatos és hibamentes legyen, de nem vállal felelősséget az esetlegesen fellépő hibákért, mely az oldalak nem megfelelő működését és/vagy esetleges adatvesztést okoz. A Webáruház nem vállal felelősséget azért, ha a szolgáltatások igénybevevői számítógépes vírusfertőzés áldozataivá válnak.

Amennyiben kiderül, hogy Ön a jogszabályokat sértő módon más személyes adatait adta meg, vagy egyébként a weboldal használata során kárt okozott, az Eladó az ebből eredő kárát jogosult Ön felé érvényesíteni és Ön köteles valamennyi ebből eredő követelést viselni.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat az Eladó a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a Webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán magadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

Egyebek

Az Eladó nem felelős semmilyen kárért, amely a Webáruházra való csatlakozás miatt következik be. A Vásárlót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

A weboldalon található termékadatok, fotók, leírások a Réthy Fashion Kft. kizárólagos tulajdonát képezik, ezért azok másolása, terjesztése, közvetítése, kihelyezése, linkelése vagy megváltoztatása a Réthy Fashion Kft. engedélye nélkül szigorúan tilos. A Megállapodás megszegése a szerzői jogok, védjegyek vagy egyéb szellemi tulajdon megsértésének minősül, amely a Vásárló/Felhasználó polgári vagy büntetőjogi felelősségre vonását vonhatja maga után.

Vásárló írásbeli panaszát Eladó székhelycímére, vagy Ügyfélszolgálatára e-mail címére küldheti meg. Vásárló írásbeli panaszát Eladó harminc napon belül köteles írásban megválaszolni.

A fogyasztói jogvita (ha termékkel kapcsolatban jogvita keletkezik a kereskedővel) bírósági eljárás kívüli rendezése a békéltető testület hatáskörébe tartozik. A bírósági eljárás helyett vagy előtt, olcsóbb, egyszerűbb és ingyenes vitarendezési fórum. Eladó székhelye szerint illetékes békéltető

testület: **Pest Megyei Békéltető Testület**, 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240., 1364 Budapest, Pf.: 81.

Az Eladó bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan, külön értesítési kötelezettség nélkül módosítani. Az esetleges módosítás a Webáruház oldalán való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A már leadott megrendelésekre a leadáskor érvényes ÁSZF-ben rögzítettek az irányadóak.

A fentiekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket egyeztető tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő Felek értékhatártól függetlenül a Ráckevei Városi Bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.